当社が取扱う個人情報について

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

（１）個人情報取扱事業者及び代表者の名称

株式会社ワイズホールディングス
代表者：代表取締役　和泉隆弘

（２）個人情報保護管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理者：後明　崇史
メールアドレス　　：info@wise-hd.co.jp

（３）個人情報の利用目的

当社が事業活動において取扱う個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

①　保有個人データ

個人情報の種別	利用目的
取引先情報	業務管理、各種連絡、請求、支払い管理のため。
不動産情報	物件情報、管理者情報、契約情報。
物件の分譲、売買、取引及び媒介	代理にかかる取引に関して、これらの契約及び媒介、代理契約を締結すること及びその契約に基づく役務を提供するため。
不動産管理	マンション等の管理組合で締結した管理委託契約業務履行のため。当社及び提携先のご案内や商品の発送、関連するアフターサービス、また、管理においてのメンテナンス等の業務に関するお知らせ等のため。
不動産商品開発	市場調査、分析のため
従業者情報	従業者管理に係わる業務に利用するため（業務・労務・人事管理業務、給与関連業務、福利厚生業務など）
採用応募者情報	採用に係わる業務に利用するため（採用に関する情報提供、採用可否判断、採用業務に関する連絡など）
退職者情報	退職者との連絡、退職者からのお問合せへの対応に利用するため
お問合せ者情報	お問合せに回答するため
本人および代理人の	開示等の求めに回答するため

情報（開示等請求時）	

その他、個別に書面で明示したとおりの利用目的とします。

②　それ以外取得個人情報

個人情報の種別	利用目的
受託した業務により取得した個人情報	契約及びそれに伴う連絡、受託業務の遂行、アフターケアなどに利用するため
求人サイトから取得した情報	求人者に対する採用の可否を判断・通知するため

（４）個人情報に関するお問合せ窓口

保有個人データに関わるものを含め、個人情報の取扱についての苦情・相談、問合せは、下記の【問合せ窓口】までお申し出ください。

（５）所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先

認定個人情報保護団体の名称：一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会（JUAS）
苦情の解決の申出先：認定個人情報保護団体事務局　苦情相談室
住所：〒103-0012　東京都中央区日本橋堀留町２－４－３　日本橋堀留町２丁目ビル８階
電話番号：03-3249-4104

（６）開示等の手続について

当社では、保有個人データに関して、ご本人の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止、第三者への提供記録の開示）の請求に迅速に対応いたします。ご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で対応いたします。

（７）開示等の受付方法・窓口

保有個人データに関する開示、利用目的の通知は、下記の受付窓口までご連絡ください。ご連絡いただきましたら、一回につき 1000 円（税別）申し受けるものとします。当社所定の「保有個人データ開示等請求書」を郵送時に 1000 円（税別）分の定額小為替を提出書類に同封すること。「保有個人データ開示等請求書」についてはFAX、メール等でお送り致します。内容ご記入の上必要書類を同封し、郵送にてお申し込み

下さい。（郵送先は下記問い合わせ窓口に記載の住所に郵送ください。なお送付料は請求者のご負担となります。）
ご本人（または代理人）であることを確認した上で、ご希望の開示方法により回答いたします。

（８）安全管理措置

当社は個人情報保護マニュアル、安全管理マニュアルを制定し、内部規律の整備、定期点検・監査を規定し、組織的、人的、物理的、技術的な安全管理の措置を講じています。
安全管理措置の詳細については、個人情報保護に関する連絡先までお申し出ください。

（９）個人情報の第三者への提供

当社が保有する個人情報は、お客様との契約の履行、契約管理、契約後の管理、アフターサービスの実施のため、業務の内容に応じて、氏名、住所、電話番号、生年月日、物件情報、成約情報を、書面、郵便物、電話、インターネット、電子メール、広告媒体等により次の(1)～(11)記載の第三者に提供されます。なお、お客様からの申出がありましたら、提供は停止いたします。

(1) お客様から委託を受けた事項についての契約の相手方となる者、その見込者。
(2) 他の宅地建物取引業者。
(3) インターネット広告、その他広告の掲載事業者及び団体。
(4) 指定流通機構。
(5) 登記に関する司法書士、土地家屋調査士。
(6) 融資等に関する金融機関関係。
(7) 対象不動産について管理の必要がある場合における管理業者、管理組合。
(8) 当社の管理が生じる場合は、管理委託契約の重要事項説明書に定める業務委託先及び管理費引き落としの際の振込先金融機関、管理組合役員。
(9) 購入希望者様、入居希望者様の信用照会のための信用情報機関（必要な場合）。
(10) 入居者様が賃料を滞納した場合の滞納取立者。
(11) お客様にとって有用と思われる当社提携先。

【問合せ窓口】

窓口の名称	個人情報問合せ窓口
連絡先	窓口責任者：後明　崇史 住所：東京都港区虎ノ門４丁目３番１号 城山トラストタワー33 階 メール：info@wise-hd.co.jp